

Privacy statement Bijlesje.nl

Per 1 april 2018

Bijlesje.nl acht het van groot belang dat de persoonlijke data die door u wordt verschaft met zorg wordt behandeld. Ook vinden we het belangrijk u te informeren over hoe wij met uw data omgaan, en u de keuze te bieden hoe uw persoonlijke data wordt gebruikt. Wij adviseren u daarom om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. In deze verklaring staat onder andere welke gegevens verzameld worden, hoe we deze gegevens gebruiken en hoe deze gegevens worden beschermd.

Inhoudsopgave

1. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?
2. Hoe gaan we met uw persoonsgegevens om?
3. Wat zijn uw rechten?
4. Over dit privacy statement

1. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens

Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: NAW-gegevens, contactgegevens, bankgegevens en gegevens voor de koppeling tussen leerling en bijlesgever. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt of met onze klantenservice belt. Ook als u de website van Bijlesje.nl bezoekt, verstrekt u in sommige gevallen persoonsgegevens; in de vorm van een IP-adres bijvoorbeeld.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Om u goed van dienst te zijn en om zo efficiënt en effectief mogelijk te werk te kunnen gaan, verwerkt Bijlesje.nl uw persoonsgegevens.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben of die de website van Bijlesje.nl bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer de bijlesgevers en klanten van Bijlesje.nl.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Bijlesje.nl verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en

effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Wij verwerken persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van de dienstverlening, voor het onderhouden van de relatie met klanten en bijlesgevers, en voor het afhandelen van financiële transacties.
- Wij gebruiken persoonsgegevens van klanten voor interne analyses en productontwikkeling. Hierdoor kunnen wij onze producten en diensten voor onze klanten en bijlesgevers verbeteren.

2. Hoe gaan we met uw persoonsgegevens om

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Op onderstaande wijze behandelen wij uw persoonsgegevens.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels voor het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Uw persoonsgegevens binnen Bijlesje.nl

Voor de doeleinden waarvoor Bijlesje.nl uw persoonsgegevens verwerkt, kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan, en voor een efficiënte bedrijfsvoering centraal worden verwerkt door, medewerkers van Bijlesje.nl.

Uw persoonsgegevens buiten Bijlesje.nl

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt zonder uw toestemming, anders dan de derden die nodig zijn om de door u gevraagde diensten te kunnen leveren. Denk bijvoorbeeld aan een bijlesgever, support ticket systeem, het facturatiesysteem of de boekhouder.

Wat doen we bij fraude en misbruik?

Bij fraude of misbruik kan Bijlesje.nl uw persoonsgegevens doorgeven aan politie en justitie. Het kan bijvoorbeeld gaan om IP-adressen van websitebezoekers.

Veilig en vertrouwelijk

Bijlesje.nl zorgt ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Al onze medewerkers gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens verwerken.

3. Wat zijn uw rechten

U kunt altijd opvragen welke persoonsgegevens bij ons bekend zijn. Ook kunt u ze laten corrigeren als ze niet juist zijn. Daarnaast kunt u uw gegevens door ons laten verwijderen.

Wilt u uw persoonsgegevens inzien?

Bent u klant of bijlesgever van Bijlesje.nl en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. U stuurt uw verzoek, samen met een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs, naar info@bijlesje.nl.

Wilt u uw persoonsgegevens corrigeren?

Als uw persoonsgegevens niet kloppen, dan kunt u Bijlesje.nl vragen om deze gegevens aan te passen. Dit noemen we het 'Recht van correctie'. U kunt uw wijzigingen doorgeven via info@bijlesje.nl.

3.3 Wilt u uw persoonsgegevens verwijderen?

Wanneer u uit ons systeem verwijderd wilt worden, kunt u dit verzoek mailen naar info@bijlesje.nl. Vervolgens zullen uw gegevens zo snel mogelijk, wanneer er geen wettelijke verplichtingen meer zijn om uw gegevens te bewaren, uit het systeem verwijderd worden. U dient een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen.

4. Over dit privacy statement

Toepasselijk recht en geschillen

Op dit privacy statement is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze verklaring moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter: de rechtbank van Den Haag. Vragen over dit privacy statement kunnen worden gesteld door een mail te sturen naar info@bijlesje.nl.

Vindplaats en wijziging

Bijlesje.nl behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. De laatste wijziging was op 1 april 2018. De meest recente versie vindt u altijd op www.bijlesje.nl.